

Generazioni professionali nell'organizzazione di uno studio

di Valentina Dal Maso – dottore commercialista

Parlare del concetto di generazione significa parlare del susseguirsi di varie epoche caratterizzate da un determinato clima culturale e storico: in particolare per quanto riguarda l'ultimo secolo significa parlare di epoche che hanno conosciuto una drastica e continua evoluzione.

Queste caratteristiche si riflettono anche su quelle che sono le generazioni professionali composte da gruppi di persone distinti per tipicità professionali e sociali che permettono però di analizzare quel gap sociale e comportamentale spesso presente nella gestione e organizzazione di uno studio¹ ma che può tramutarsi in uno strumento strategico vincente.

Confronti generazionali

In sociologia il termine generazione si identifica in un gruppo di persone catalogate in base all'anno di nascita e al periodo storico in cui sono vissute; trattasi dunque di un processo identificabile solo con il trascorrere degli anni ed è il risultato di caratteristiche comportamentali, valori, opinioni e tendenze che plasmano e riorganizzano la mentalità della società che li vive e subisce.

"Non il fatto - scriveva Karl Mannheim - di essere nati nello stesso tempo cronologico, di essere diventati giovani, adulti e vecchi nello stesso tempo costituisce la collocazione comune nello spazio sociale, bensì la possibilità a esso legata di partecipare agli stessi avvenimenti e contenuti di vita e, soprattutto, di essere esposti alle stesse modalità di stratificazione della coscienza".

Mannheim² sosteneva infatti che ogni generazione di individui è accomunata non solo dalla nascita ma anche da ciò che vive in un determinato contesto sociale e culturale.

È possibile così classificare le generazioni dell'ultimo secolo come segue:

- *The Silent Generation*: i nati tra 1928 e 1945 (dai 75 ai 92 anni);
- *Baby Boomers*: i nati tra 1946 e 1964 (dai 56 e i 74 anni);

¹ A tal proposito si evidenzia che quest'anno Confprofessioni Veneto in *partnership* con l'Unione Giovani Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Vicenza ha realizzato il Progetto - Generazioni professionali a confronto. Aspetti valutativi, organizzativi, contrattuali, strategici – iniziato a febbraio con l'attività di 2 gruppi di lavoro regionali, uno per i commercialisti e uno per gli avvocati e che proseguirà con numerosi eventi e iniziative per tutto il 2020.

² Sociologo tedesco di origine ebraica: per primo ha formulato, in termini rigorosi, il problema delle generazioni.