

*“...L’assistenza giusta al momento giusto!”*

Marnet si propone come partner per l’assistenza informatica a 360° con soluzioni su misura in grado di soddisfare tutte le Vostre esigenze. Con il nostro supporto avrete un unico interlocutore per tutte le richieste riguardanti l’Information Technology della Vostra azienda e potrete tornare ad occuparVi del Vostro Business.

Marnet Informatica si pone come obiettivo principale, la completa soddisfazione delle esigenze di utenti aziendali e di liberi professionisti, proponendo le migliori soluzioni per la gestione del sistema informativo, ottimizzando l’infrastruttura hardware e software, seguendo i propri clienti in tutto ciò che riguarda l’assistenza operativa giornaliera.

AvvalendoVi dei nostri servizi, avrete a disposizione un supporto veloce ed affidabile direttamente presso i Vostri uffici con tecnici altamente qualificati che Vi sapranno guidare nella risoluzione delle varie problematiche riscontrate.



**Tipologia servizio:**

Vendita ed assistenza di Materiale informatico, networking, sicurezza e telefonia Voip.

Installazione, configurazione e manutenzione degli apparati hardware esistenti (Personal Computer, Server, Monitor, Stampanti e apparati di rete) e dei prodotti software installati sui PC della Vs. Azienda.

Consulenza tecnica per la progettazione e lo sviluppo del Vs. Sistema Informativo.

Costante monitoraggio ed aggiornamento del Sistema per una corretta gestione delle eventuali criticità del Sistema stesso.

Consulenza vendita ed assistenza di nuovi prodotti Hardware/Software e materiale consumabile.

Gli interventi di manutenzione e supporto tecnico potranno essere richiesti nella forma "on site", con la presenza presso la Vostra sede, oppure in "assistenza remota" tramite collegamento protetto da VPN (previa verifica di fattibilità).

Nei casi che lo permettono il cliente potrà essere guidato anche tramite supporto telefonico.

**SOLUZIONI TARIFFARIA**

SUPPORTO IN CONVENZIONE

**Tipologia Servizio:** assistenza tecnica sistemistica base / avanzata

**Modalità:** Fatturazione a fine mese delle attività svolte presso il cliente

**Tariffa Oraria:** Tariffa oraria scontata del 10% fino al 31-12-2017

Il conteggio del tempo di intervento sarà calcolato in blocchi di ½ ora.

**Intervento minimo fruibile:** ½ ora.

**Diritto d'uscita:** non applicato fino al 31-12-2017.

**Condizioni Generali:**

Eventuali parti di ricambio utilizzate per le riparazioni saranno conteggiate e fatturate a parte secondo le modalità concordate con il cliente.

Tutti gli interventi presso il cliente dovranno essere eseguiti entro 4 giorni lavorativi dalla data di richiesta.

Per richieste di particolare urgenza (entro 4 ore lavorative), verrà conteggiata una maggiorazione di 1 ora sulla durata effettiva dell'intervento, salvo disponibilità del personale tecnico.

Le condizioni sopra esposte sono da intendersi per interventi presso il cliente nei giorni lavorativi dal Lunedì al Venerdì negli orari 8.30 - 12.30 / 14.00 – 18.00.

Gli interventi al di fuori di tali orari dovranno essere concordati preventivamente e le tariffe indicate saranno maggiorate del 30 %.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI:**

Marnet Informatica  
Via degli Eroi, 125 - 36050 Quinto Vicentino (VI)  
Tel. 0444 183 5249 Fax 0444 359 105  
e-mail: info@marnet.it

Nota: Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.